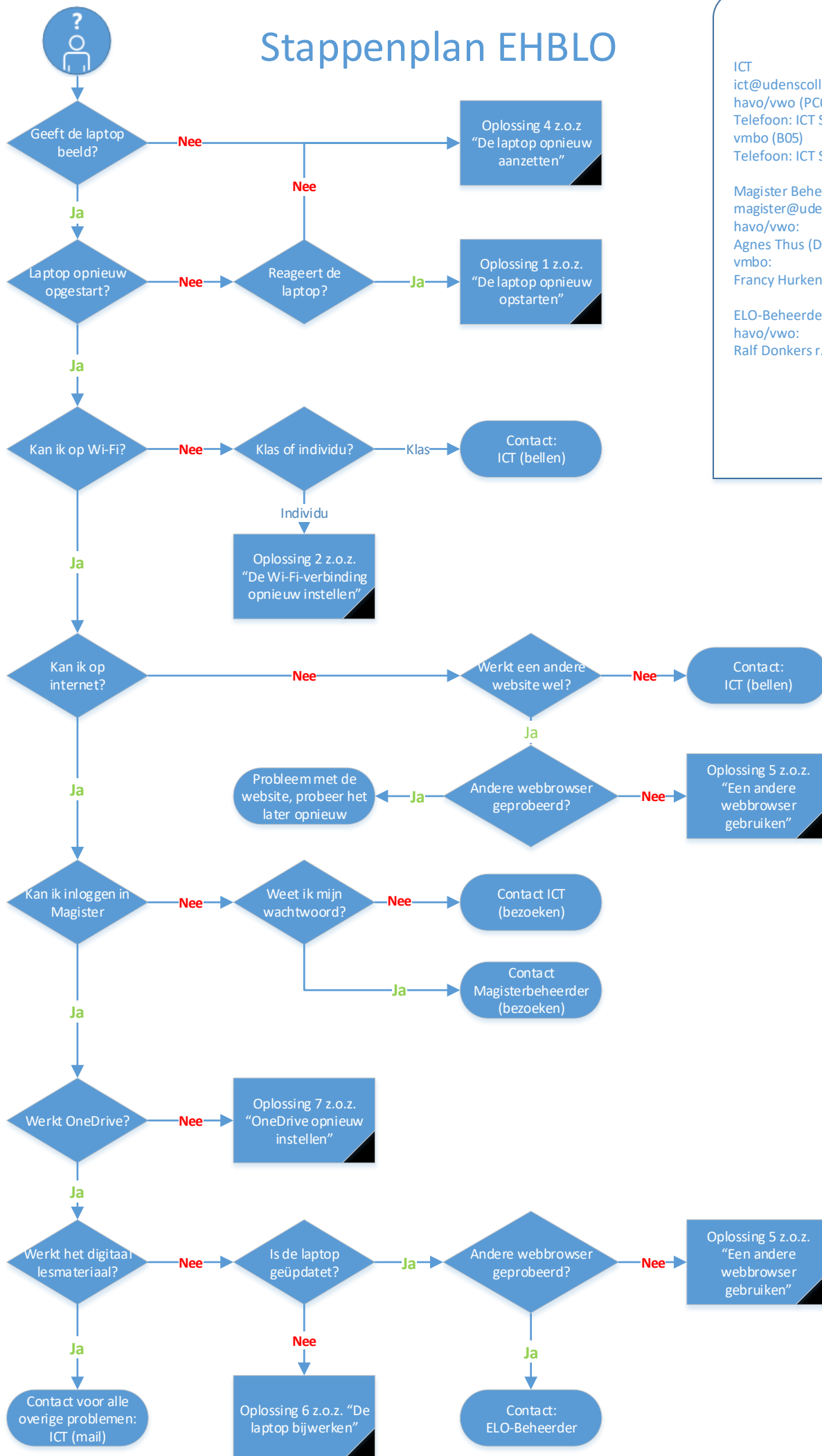


Stappenplan EHBLO



Contactgegevens

ICT
 ict@udenscollege.nl
 havo/vwo (PC02)
 Telefoon: ICT Servicedesk HV
 vmbo (B05)
 Telefoon: ICT Servicedesk VMBO

Magister Beheerder
 magister@udenscollege.nl
 havo/vwo:
 Agnes Thus (D03)
 vmbo:
 Francy Hurkens (A15)

ELO-Beheerder
 havo/vwo:
 Ralf Donkers r.donkers@udenscollege.nl



EHBLO

Eerste hulp bij laptop ongelukken

Veel voorkomende oplossingen

1. De laptop opnieuw opstarten

De meeste problemen zijn al opgelost als je de laptop opnieuw opstart. Start de laptop helemaal opnieuw op, dus niet alleen de gebruiker afmelden of de laptop op stand-by zetten.

2. De Wi-Fi-verbinding opnieuw instellen

1. Klik rechtsonder op het *Wi-Fi icoon* (zie plaatje).
2. Controleer eerst of de laptop niet in vliegtuigstand staat.
3. Klik op *Netwerk- en internetinstellingen*.
4. Klik links op *Wi-Fi*.
5. Klik rechts op *Bekende netwerken beheren*.
6. Klik nu op *eduroam* en vervolgens op *Niet onthouden*. De leerling kan hierna opnieuw inloggen op Wi-Fi met behulp van het persoonlijke e-mail adres en wachtwoord van de leerling.



3. De laptop opladen

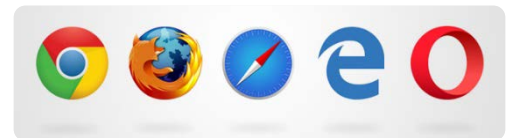
Als de laptop helemaal nergens op reageert en er geen lampjes branden kan het zijn dat de laptop niet opgeladen is. Vraag dit na bij de leerling. Leerlingen zijn verplicht om de laptop opgeladen mee naar school te nemen.

4. De laptop opnieuw aanzetten

1. Controleer of de laptop opgeladen is.
2. Is de laptop opgeladen? Druk de *powerknop* 10 seconden in. Wacht vervolgens 10 seconden en druk kort op de *powerknop* om de laptop aan te zetten.
3. Gaat de laptop niet aan? Neem contact met The Rent Company op.

5. Een andere webbrowser gebruiken

Probeer de website te openen in een andere webbrowser. Voorbeelden hiervan zijn Microsoft Edge en Google Chrome.



6. De laptop bijwerken

Het is belangrijk dat de laptop altijd geüpdatet is, om te zorgen dat alles blijft werken en de laptop veilig gebruikt kan worden. Doorloop de volgende stappen:

1. Klik linksonder op de *Windows knop*.
2. Klik op *Instellingen* (het tandwielletje).
3. Klik op *Bijwerken en beveiliging*.
4. Klik op *Naar updates zoeken* en installeer alle beschikbare updates.
5. Start de laptop opnieuw op.

7. OneDrive opnieuw instellen

Leerlingen zijn verplicht om alle schoolbestanden op de OneDrive van het Udens College te zetten. Zo is er altijd een back-up van de schoolbestanden en zijn de schoolbestanden ook te benaderen op een computer van school. Doorloop de volgende stappen:

1. Klik rechtsonder op *Verborgen pictogrammen weergeven*, vervolgens met *rechtermuisknop* op *OneDrive* en daarna op *Instellingen*.
2. Open tabblad *Account*, klik op *Deze pc ontkoppelen* en doorloop de stappen.
3. De leerling kan hierna opnieuw inloggen op OneDrive met behulp van het persoonlijke e-mail adres en wachtwoord van de leerling.

