

Veel gestelde vragen Magister 6

Algemeen

Wat is het internetadres (url) van Magister 6?

Antwoord: <https://uc.magister.net/>

Inloggen

Ik ben een leerling en ben mijn inloggegevens kwijt, wat kan ik doen?

Je inlogaccount voor Magister is hetzelfde als het account waarmee je inlogt op het intranet van school. Je gebruikersnaam is je leerlingnummer. Als je je wachtwoord echt kwijt bent, ga dan op school even langs bij de ICT-beheerder, hij kan je wachtwoord resetten.

Ik ben een ouder/verzorger en ben mijn inloggegevens kwijt, wat kan ik doen?

U kunt een e-mail sturen aan magister@udenscollege.nl met deze mededeling. Vermeld u in de e-mail s.v.p. de naam en het leerlingnummer van uw kind.

Magister komt met de melding: Het account is geblokkeerd. Wat kan ik doen?

Het account wordt automatisch gedeblokkeerd na een aantal uren. Mocht u problemen blijven houden met inloggen, neemt u dan contact op met magister@udenscollege.nl

Ik ben een ouder/verzorger en heb meerdere kinderen op het Udens College, maar ik heb maar 1 gebruikersnaam ontvangen, klopt dat?

Ja dat klopt. Een ouder/verzorger kan de gegevens van alle kinderen raadplegen. Klik op de naam van uw kind om te wisselen tussen de kinderen.

Cijfers

Ik zie wel mijn cijfers maar het gemiddelde lijkt niet te kloppen.

Het ene cijfers telt soms zwaarder mee dan het ander. Dit hangt af van de zogenaamde wegingsfactor. Magister rekent met deze wegingsfactor.

Voorbeeld:

Een 6 (weging 1) en een 5 (weging 4) geeft als gemiddelde $26:5=5.2$ (en niet $11:2=5,5$).

Indien het gemiddelde daadwerkelijk niet klopt moet je dit melden bij de docent of de administratie van de locatie. Zij kunnen dan Magister de gemiddeldes opnieuw door laten rekenen.

Mijn gegevens

De gegevens die ik in Magister zie zijn niet correct.

Neem contact op met de administratie van de locatie met de vraag de gegevens te wijzigen.

Waar kan ik mijn telefoonnummer of e-mail adres wijzigen in Magister 6 ?

Via de knop "Mijn instellingen" in Magister 6 (het tandwielje naast uw naam).

Problemen met Magister 6 op uw computer/laptop

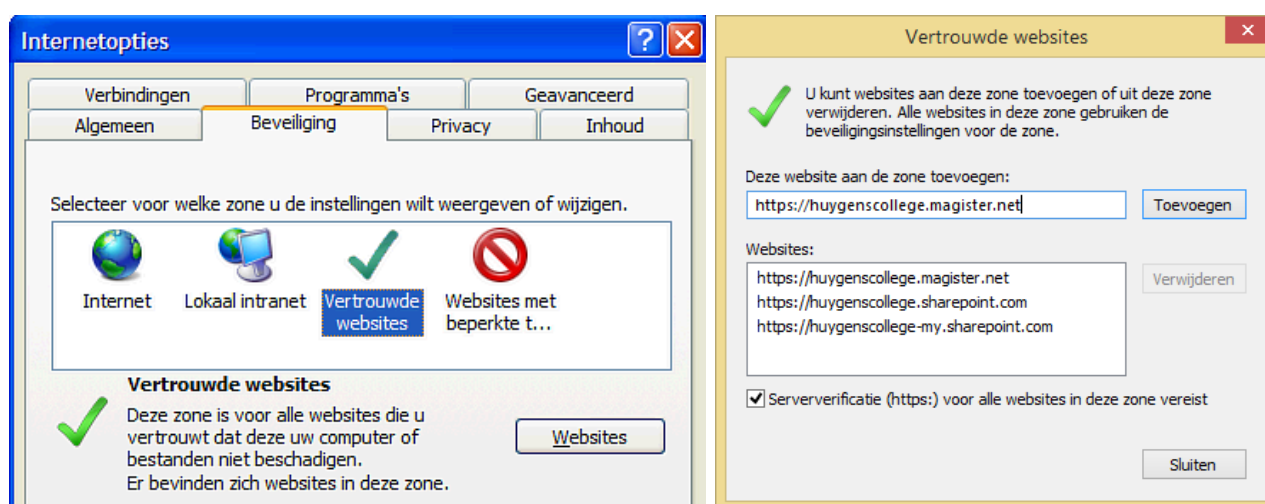
De Magistersite draait extern, bij de leverancier Schoolmaster in Leeuwarden. De school kan hier geen invloed op uitoefenen. Bij een aantal ouders geeft Magister soms echter problemen. Het is altijd moeilijk om voor elk geval aan te geven waarom iets niet werkt. Magister is getest op de meest gangbare besturingssystemen en browsers. Hieronder een aantal items om na te kijken/uit te voeren op uw pc waarmee hopelijk een oplossing wordt bereikt.

Is het gekozen adres correct?

Het juiste adres is <https://uc.magister.net>

Laat de browser-beveiliging Magister niet toe?

Kies Extra, Internet-opties, tabblad Beveiliging, optie Vertrouwde websites, knop Wbsites, voeg adres toe.



Wordt Magister tegengehouden door een (internet-)filter?

Geef in de filter aan dat deze site correct is.

Had u Magister bij de favorieten staan?

Het adres is misschien gewijzigd. Verwijder de snelkoppelingen bij uw favorieten. Log in via de startpagina van het Udens College > Inloggen Magister > Magister6

Wat zijn de minimale systeemeisen?

Systeem	Minimale benodigheden
Windows computer	X86 of x64 1.6-gigahertz+ processor met 512 MB of RAM
Mac OS (Intel-based)	Intel Core Duo 1.83 GHz met 512 MB of RAM

Problemen met Magister 6 op uw smartphone/tablet

Magister 6 start niet op met de Ipad/Iphone/Ipod safari browser.

Als de volgende melding verschijnt bij het opstarten van Magister 6 op Safari:

Voor het gebruik van Magister is het noodzakelijk dat de anonieme modus van de browser uit staat. Wijzig de instelling van de browser.

Controleer de instellingen: *Instellingen*

Safari

onder Privacy – zet 'Privémodus' uit!

Als ik inlog in Magister 6 op mijn telefoon, dan wordt de volledige Magister getoond, en niet de mobiele versie.

Controleer de instellingen van de browser. Zeer waarschijnlijk identificeert de browser zich als desktop browser, wijzig dit (voor een optimaal Magister gebruik) in mobiel.

Als ik Magister 6 wil starten, wordt mij alleen een wit scherm getoond.

Controleer of Javascript is ingeschakeld. Schakel dit in, herstart de browser en probeer het nogmaals.

Door welke besturingssystemen en internetbrowsers wordt Magister 6 ondersteund?

De Magister 6 is ontwikkeld op basis van HTML 5 en CSS3 en kan gebruikt worden met besturingssystemen en browsers die dit ondersteunen.

Het ontwerp van Magister 6 maakt gebruik van een responsive design. Dit betekent dat de wijze waarop Magister 6 zich toont, aangepast wordt op basis van de afmetingen van een scherm, zonder in te leveren op leesbaarheid van tekst of bruikbaarheid van de gebruikersinterface.

Magister 6 werkt het beste met de volgende browsers:

Desktop browsers

-  Internet Explorer 10 en 11
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (OS X) 7







SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze (versies van) browsers op pc of laptop.

Note

Het komt regelmatig voor dat browsers (zoals Internet Explorer) worden aangepast door plug-ins of extensies. In de meeste gevallen zal Magister normaal blijven functioneren. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat de plug-in of extensie de functionaliteit van Magister raakt, waardoor deze niet (correct) werkt. SchoolMaster past haar software daar, in voorkomende gevallen, niet op aan. Een eindgebruiker kan dan als alternatief gebruikmaken van een andere browser.

Het is de verantwoordelijkheid van een eindgebruiker om een up-to-date en ondersteunend operating system op zijn of haar pc of laptop te gebruiken, met afdoende beveiligingsmaatregelen.

Mobiele browsers

-   iOS 6, 7 en 8 met Safari
-   Android 4.x met Chrome
-   Windows Phone 8/RT met Internet Explorer
-   BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser

SchoolMaster levert actief ondersteuning op deze browsers op de tablet, smartphone of Chromebook.